



# Wat is teleconsultatie?

## 1 Wat is teleconsultatie?

Teleconsultatie is een digitale weg naar een huisarts via video. Zowel beschikbaar in België als in het buitenland en dat in het Nederlands en Frans.

## 2 Wanneer is de dienst bereikbaar?

De dienst is 24/7 bereikbaar en dit wereldwijd. Wanneer een persoon gebruik wenst te maken van een teleconsultatie, zal die op een moment naar keuze een arts kunnen raadplegen.

## 3 Wat heb ik praktisch nodig?

De gebruiker moet over een smartphone, tablet of laptop met camera en internetbereik beschikken.

## 4 Wat kost teleconsultatie?

Met teleconsultatie voorziet AXA een nieuwe dienst voor al haar klanten met een hospitalisatieverzekering.

## 5 Voor welke situaties is de dienst nuttig?

Teleconsultatie is geen vervanging van het contact met de huisarts, maar wel een goede aanvulling hierop. Dit advies kan een geruststelling bieden zodat patiënten weten wat ze moeten doen, bijvoorbeeld in geval van twijfel over de situatie van een kind.

## 6 Wat als iemand belt met een noodgeval?

Er wordt nagegaan of het al dan niet gaat over een noodgeval. Zo ja, wordt er doorverwezen naar de spoeddiensten.

## 7 Wie zit er achter deze dienstverlening?

De gebruiker wordt eerst telefonisch opgevangen door een verpleegkundige die enkele vragen stelt om de raadpleging voor te bereiden. Daarna komt de gebruiker in contact met de arts voor een videogesprek.

## 8 Is er een link met mijn medisch dossier?

Na de consultatie wordt er een medisch verslag van het gesprek toegevoegd aan het medisch dossier van de gebruiker.

## 9 Kunnen medische attesten bezorgd worden?

Neen, de arts zorgt voor een diagnose, advies en een doorverwijzing, indien nodig.

## 10 Wat met mijn privacy en persoonlijke gegevens?

De digitale consultatie gebeurt in een beveiligde omgeving die voldoet aan alle kwaliteitsprotocollen en erkenningen die bij een fysieke consultatie van toepassing zijn.